



POLÍTICAS DE RESERVA Y CANCELACIÓN

- **HORA DE CHECK IN 3:00 P.M. & HORA DE CHECK OUT 12:00 P.M.**
- Impuesto hotelero y desayuno continental están incluidos en la tarifa.
- El desayuno es servido diariamente en el restaurante a partir de las **7:00 a.m.** hasta las **9:30 a.m.**
- Personas adicionales por habitación pagan \$22.50 por noche.

PAGOS Y CONFIRMACIÓN DE RESERVA:

Para pagos y abonos por medio de transferencia electrónica y/o depósito en ventanilla tenemos habilitadas las siguientes cuentas corrientes a nombre de CARBADOM S.A. según su conveniencia:

- Banco General #03-48-01-088486-4
- Saint George Bank #2-338848
- Multibank #10152107875

Le agradecemos enviar el comprobante de pago al correo reservas@hotel-ladera.com para generar la confirmación de su reserva.

Para pagos con Tarjeta de crédito Usted podrá realizar pagos inmediatos con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD en la plataforma **eCommerce** de Multibank a través de **Email Pago**, para lo cual le enviaremos el formulario de cotización correspondiente a su solicitud y así garantizar la reserva rápidamente.

Para **reservaciones posteriores a 7 días a la fecha de cotización**, usted deberá hacer uso del Email Pago al menos 7 días antes de su llegada, para lo cual le enviaremos un correo solicitándole el trámite requerido en la fecha correspondiente, y de no completarse el pago su reserva será NULA.

En caso de que haya utilizado los datos de su tarjeta de crédito como garantía o bloqueo de reserva, se realizará el cobro del 50% del total cotizado, y a su llegada el restante 50%. Se le solicitará la misma tarjeta que ha garantizado la reserva para tal fin. De presentarse otra tarjeta en el momento del ingreso, se devolverá el monto antes cobrado y se realizará el cargo total a la nueva tarjeta. **El tarjetahabiente debe estar presente en el momento del cobro en recepción.**

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES:

Si cancela o modifica la reserva hasta 7 días antes de la fecha de llegada y solicita devolución del dinero, el Hotel Ladera efectuará un cargo del 15% por cargos administrativos sobre el valor abonado.

Si cancela o modifica la reservación 6 días o menos antes de la fecha de llegada, NO se realizarán devoluciones. Pero si el motivo de la modificación de reserva es un caso fortuito, el cliente podrá aplicar a una prórroga de hasta 6 meses para hacer uso de su reserva, siempre y cuando adjunte la documentación requerida a su reclamo.

- Si no se presenta, el Hotel Ladera marcará la reserva como No Show. (No se realizan devoluciones)
- Cancelaciones o modificaciones de reserva deben solicitarse por escrito vía email.
- No se permite fumar en las habitaciones (hay cargos adicionales de \$100.00 por día).
- No se aceptan mascotas.
- Los daños al mobiliario del Hotel o pérdida de enseres en las habitaciones deberán ser cubiertos en su totalidad por la persona que figure como titular en la reserva. Es requerida una tarjeta de crédito de garantía para incidentales al momento del Check In.
- **Es indispensable presentar identificación de todos los huéspedes a su ingreso al Hotel, incluidos menores de edad.** Todo menor de 18 años debe estar acompañado de uno o ambos tutores legales, o el acompañante responsable debe presentar un permiso y copia de la identificación de los padres, esto en consecuencia a la ley 16 del 31 de mayo de 2004 de la explotación y abuso sexual de menores.
- El hotel no se hace responsable de alguna pérdida o daño de pertenencias dentro de la habitación del huésped u otra área del hotel; objetos de valor deberán ser depositados en la caja de seguridad dentro de la habitación.
- **Nuestro restaurante y bar "Palo Cortao" está abierto desde las 3:00 p.m. hasta las 10:00 p.m. (Cerrado los miércoles).**



RESERVATION AND CANCELLATION POLICIES

- Hotel taxes and continental breakfast are included in the rate.
- Breakfast is served daily in the restaurant from **7:00 a.m.** to **9:30 a.m.**
- The additional person in the room pays \$22.50 per night.

PAYMENTS AND BOOKING CONFIRMATION:

For payments with a credit card, You can make immediate payments with a VISA or MASTERCARD credit card on the Multibank **eCommerce platform** through **Email Payment**, for which we will send you the quote form corresponding to your request and thus guarantee the reservation quickly.

For reservations after 7 days from the quote date, you must use the Payment Email at least **7 days** before your arrival, for which we will send you an email requesting the required procedure on the corresponding date, and if the payment is not completed your reservation will be NULL.

In case you have used your credit card data as a guarantee or reservation block, 50% of the total quoted will be charged, and the remaining 50% upon arrival. You will be asked for the same card that has guaranteed the reservation for this purpose. If another card is presented at the time of entry, the amount previously charged will be returned and the total charge will be made to the new card. **The cardholder must be present at the time of payment at front desk.**

CANCELLATIONS AND REFUNDS POLICIES:

If you cancel or modify the reservation up to 7 days before the arrival date and request a refund, Hotel Ladera will charge 15% for administrative charges on the amount paid.

If you cancel or modify the reservation 6 days or less before the arrival date, NO refunds will be made. But if the reason for the reservation modification is a fortuitous event, the client may apply for an extension of up to 6 months to make use of their reservation, as long as they attach the required documentation to their claim.

- If the clients do not Show to their reservation, Hotel Ladera will charge the total amount of the reservation. (Non-refundable).
- Cancellations or modifications must be requested in writing via email.
- ID is required at the Check In time.
- Smoking is prohibited in the rooms (additional charges of \$100.00 per day).
- We do not accept pets.
- The damages to the furniture or loss of fixtures in the rooms must be covered fully by the person that appears as the holder of the reservation. A credit card as guarantee is required for incidentals at the time of Check In.
- **It is essential to present an identification of all guests upon entering the Hotel, including minors.** All minors under 18 must be accompanied by one or both legal guardians, or the responsible companion must present a permit and a copy of the identification of the parents, this in consequence to the law 16 of May 31st, 2004 of the exploitation and sexual abuse of minors.
- The hotel is not responsible for any loss or damage of belongings within the guest's room or other area of the hotel; Valuables must be deposited in the safe inside the room.
- **Our restaurant and bar "Palo Cortao" are open from 3:00 p.m. to 10:00 p.m. (Closed on Wednesdays).**