



Políticas de reserva y cancelación

- **HORA DE CHECK IN 3:00 P.M. & HORA DE CHECK OUT 12:00 P.M.**
- Impuesto hotelero y desayuno continental están incluidos en la tarifa.
- Personas adicionales por habitación pagan \$22.50 por noche.
- Pagos y abonos por medio de transferencia **ACH o depósito directo**: Realizar el depósito a la **cuenta corriente #03-48-01-088486-4 del Banco General** a nombre de **CARBADOM S.A.** y posteriormente enviar comprobante de pago a reservas@hotel-ladera.com.
 - Si cancela o modifica la reservación **hasta 7 días** antes de la fecha de llegada, el Hotel Ladera efectuará el cargo del **8%** sobre el valor abonado por cargos administrativos.
 - Si cancela o modifica la reservación **6 días o menos** antes de la fecha de llegada, no se realizarán devoluciones.
- Pagos con **tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD**: Completar el formulario de autorización de tarjeta de crédito adjunto en la cotización, incluyendo imagen de la tarjeta de crédito y de la identificación del titular tarjeta-habiente.
 - El Hotel efectuará el cargo de la totalidad de la reserva a la tarjeta de crédito proporcionada **6 días** antes de la fecha de llegada del huésped al Hotel.
 - Una vez realizado el cargo de la totalidad de la reserva a la tarjeta de crédito proporcionada **6 días** antes de la fecha de llegada, en caso de cancelación o modificación de reserva no se realizarán devoluciones.
- Si no se presenta, el Hotel Ladera marcará la reserva como No Show. (No se realizan devoluciones)
- Cancelaciones o modificaciones de reserva deben solicitarse por escrito vía email.
- Por motivos de contagio o contar una prueba positiva para SARS Cov-2 de quienes utilizarán la reserva, podría aplicar a una prórroga por 6 meses siempre y cuando se adjunte la documentación requerida
- No se permite fumar en las habitaciones (hay cargos adicionales de \$100.00 por día).
- No se aceptan mascotas.
- Los daños al mobiliario del Hotel o pérdida de enseres en las habitaciones deberán ser cubiertos en su totalidad por la persona que figure como titular en la reserva. Es requerida una tarjeta de crédito de garantía para incidentales al momento del Check In.
- **Es indispensable presentar identificación de todos los huéspedes a su ingreso al Hotel, incluidos menores de edad.** Todo menor de 18 años debe estar acompañado de uno o ambos tutores legales, o el acompañante responsable debe presentar un permiso y copia de la identificación de los padres, esto en consecuencia a la ley 16 del 31 de mayo de 2004 de la explotación y abuso sexual de menores.
- El hotel no se hace responsable de alguna pérdida o daño de pertenencias dentro de la habitación del huésped u otra área del hotel; objetos de valor deberán ser depositados en la caja de seguridad dentro de la habitación.
- Por reglas Generales no se permiten visitas en la propiedad al menos que sean invitado por el huésped. No se permiten que las visitas pasen la noche en la habitación a menos que se le haga saber al recepcionista en turno; el invitado deberá presentar una identificación y el huésped que lo está invitando deberá tener crédito establecido en el hotel. Este establecimiento es una propiedad privada para mantener garantizada la seguridad de los huéspedes. No se aceptan visitas en las habitaciones después de las 7:00 p.m.
- **Nuestro restaurante y bar "Palo Cortao" está abierto desde las 3:00 p.m. hasta las 10:00 p.m.**